

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Alhamdulillah atas pertolongan, rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya, serta tidak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Dengan ini, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis dan Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Pada PT Ecomindo Saranacipta Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 Domain *Deliver, Service and Support* (DSS)” guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menyelesaikan pendidikan tahap sarjana Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkira kepada:

1. Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. selaku pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan arahan, pengetahuan serta bimbingan kepada peneliti.
2. Bapak Ryan Adhitya Nugraha, S.T., M.T., CISA., selaku pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan arahan, pengetahuan serta bimbingan kepada peneliti.
3. Pihak Perusahaan PT Ecomindo Saranacipta yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pengumpulan data pada penelitian ini.