

## DAFTAR ISTILAH

TI	: Teknologi Informasi, istilah umum untuk teknologi yang membantu manusia dalam mengkomunikasikan informasi
<i>Governance</i>	: Proses interaksi dengan berdasarkan hukum, norma, dan terorganisir
<i>Stakeholder</i>	: Pihak yang memiliki peran penting dalam suatu perusahaan
GCG	: Prinsip yang diterapkan perusahaan untuk memaksimalkan value perusahaan
COBIT	: <i>Control Objective for Information and Related Technology</i> pedoman umum ( <i>best practice</i> ) untuk manajemen TI yang dibuat oleh asosiasi audit dan kontrol sistem informasi
DSS	: Salah satu management domain Cobit yang menangani pengiriman operasional dan dukungan layanan TI termasuk keamanan.
<i>Capability Process</i>	: Ukuran statistik dari variabilitas proses
<i>Framework</i>	: Kerangka kerja yang digunakan sebagai pedoman dalam evaluasi suatu proses
<i>Maturity Level</i>	: Tingkat kematangan yang menjadi tolak ukur dalam penilaian suatu proses
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara, badan pemerintahan yang dinaungi oleh pemerintah nasional
<i>Capability Assessment</i>	: Tingkat kemampuan dalam proses menentukan sebuah hasil yang dicapai
ISO	: <i>International Organization for Standardization</i> , Organisasi atau lembaga yang membuat standarisasi internasional
ITIL	: <i>Information Technology Infrastructure Library</i> , Teknik dalam pengelolaan infrastruktur dan manajemen layanan