

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian	2
I.4 Batasan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
II.1 Penelitian Terdahulu	4
II.2 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme.....	5
II.3 Tata Kelola Teknologi Informasi	8
II.4 COBIT 2019	9
II.5 <i>COBIT Implementation RoadMap</i>	10
II.6 <i>Deliver, Service and Support (DSS)</i>	11
II.7 <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
III.1 Kerangka Berpikir	14
III.2 Sistematisa Penyelesaian Masalah	15
III.3 Pengumpulan Data.....	16
III.4 Pengolahan Data	18

III.5 Metode Evaluasi	18
III.6 Alasan Pemilihan Metode.....	18
BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	20
IV.1 Pengumpulan Data	20
IV.1.1 Kebutuhan Data	20
IV.1.2 Metode Pengumpulan Data.....	21
IV.2 Pengelolaan Data.....	22
IV.2.1 Deskripsi Objek Penelitian	22
IV.3 Hasil Analisis Data.....	25
IV.3.1 Penentuan Lingkup Awal Sistem Tata Kelola TI	26
IV.3.2 Perbaikan Ruang Lingkup Tata Kelola TI.....	31
IV.3.3 Pemilihan Proses Domain	35
IV.3.4 <i>Phase 2 Asses Current State</i>	37
IV.3.5 <i>Phase 3 Define Target State</i>	41
BAB V REKOMENDASI DAN PERANCANGAN.....	52
V.1 <i>Phase 4 Build Improvement</i>	52
V.2 Perancangan Aspek <i>People</i>	52
V.2.1 Rekomendasi <i>Role</i>	52
V.2.2 Rekomendasi <i>Responsibility</i>	53
V.2.3 Rekomendasi <i>Skill & Awareness</i>	55
V.2.4 Rekomendasi <i>Communication</i>	56
V.3 Perancangan Aspek <i>Process</i>	57
V.3.1 Rekomendasi <i>Procedure</i>	57
V.3.2 Rekomendasi <i>Record</i>	58
V.4 Perancangan Aspek <i>Technology</i>	58
V.4.1 Rekomendasi <i>Features</i>	59
V.5 <i>Prioritise Improvement</i>	59
V.6 Urutan Prioritas Perbaikan.....	61
V.7 <i>Roll Out Solution</i>	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
VI.1 Kesimpulan.....	66
VI.2 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70