

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT ECOMINDO  
SARANACIPTA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA  
COBIT 2019 DOMAIN *DELIVER, SERVICE AND SUPPORT*  
(DSS)**

Oleh:

**Aqilah Auni Arief**

**1202190009**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2023**