

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Information Technology atau Teknologi Informasi (TI) merupakan istilah umum segala hal yang membantu manusia dalam menciptakan, menyimpan, berkomunikasi dan menyebarkan informasi. Pengertian teknologi informasi mencakup studi mengenai desain, implementasi, pengembangan, dukungan dan manajemen sistem informasi berbasis komputer. (Applegate, Soule, & Austin, 2008). Saat ini, perkembangan informasi menjadi hal yang sangat penting bagi semua instansi dan perusahaan. Penerapan teknologi informasi memerlukan investasi yang besar, sehingga manajemen TI yang efektif diperlukan. Dengan melakukan pengelolaan TI yang baik, proses TI yang ada dapat berjalan secara sistematis dan terkendali, meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya operasional, dan meningkatkan daya saing. (Alreemy, Chang, Walters, & Wills, 2016)

Pentingnya tata kelola teknologi informasi terletak pada perancangan dan implementasi struktur serta kontrol untuk mengukur tingkat kematangan kinerja teknologi informasi yang telah diterapkan, serta memberikan nilai dan kontribusi bagi *stakeholder* baik dari internal maupun eksternal. PT Ecomindo Saranacipta adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang *Software Developer Service* yang dimana mengusahakan pengembangan perangkat lunak yang berupaya untuk mengikuti perkembangan zaman yang pesat. Akan tetapi hingga saat ini PT Ecomindo Saranacipta belum melakukan atau menerapkan tata kelola teknologi informasi dalam operasional perusahaannya. (Ahmad, 2022)

Dalam upaya memenuhi visi perusahaan, PT Ecomindo Saranacipta perlu menerapkan sistem kerja yang proaktif, berfokus pada inovasi dan pencapaian prestasi, serta memperkuat kerjasama tim. Langkah ini juga merupakan bagian dari implementasi upaya pencapaian *Good Corporate Governance* (GCG).

Dalam merancang tata kelola teknologi informasi di perusahaan PT Ecomindo Saranacipta, peneliti perlu menganalisis proses bisnis eksisting, kebijakan perusahaan serta visi, misi dan tujuan perusahaan. Oleh karena itu, peneliti akan melakukan penelitian dan merancang tata kelola teknologi informasi sesuai tujuan perusahaan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019.

Pada pembahasan ini akan berfokus pada perancangan tata kelola TI menggunakan framework COBIT 2019 pada domain *Deliver, Service and Support* (DSS). Kemudian akan memberikan solusi dan rekomendasi tata kelola teknologi informasi berdasarkan analisis, identifikasi, serta wawancara yang dilakukan pada *stakeholder* terkait perusahaan.

I.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang mendasari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kondisi *capability process* pada *IT Governance* di PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019 domain *Deliver, Service and Support* (DSS)?
2. Bagaimana GAP analysis pada *IT Governance* di PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019 domain *Deliver, Service and Support* (DSS)?
3. Bagaimana perancangan yang dapat diberikan untuk meningkatkan *IT Governance* PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019 domain *Deliver, Service and Support* (DSS)?
4. Bagaimana *roadmap* yang dapat digunakan untuk meningkatkan tata kelola TI berdasarkan COBIT 2019 *Implementation*?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui bagaimana kondisi *capability process* pada *IT Governance* di PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019 domain *Deliver, Service and Support* (DSS)?
2. Mengetahui bagaimana GAP analysis pada *IT Governance* di PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019 domain

Deliver, Service and Support (DSS).

3. Memberikan perancangan untuk meningkatkan *IT Governance* PT Ecomindo Saranacipta berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019 domain *Deliver, Service and Support (DSS)*.
4. Menentukan Bagaimana roadmap yang dapat digunakan untuk meningkatkan tata kelola TI berdasarkan COBIT 2019 *Implementation*.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan penelitian yaitu

1. Menganalisis proses bisnis yang ada di perusahaan PT Ecomindo Saranacipta, visi dan misi serta tujuan perusahaan.
2. Perancangan tata kelola teknologi informasi berfokus pada domain *Deliver, Service and Support (DSS)* menggunakan kerangka kerja Cobit 2019
3. Tahap perancangan tata kelola teknologi informasi menggunakan standar COBIT 2019 *Implementation* fase 1 – 4.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini:

1. Bagi Universitas Telkom, penelitian ini bermanfaat dalam meningkatkan efisiensi proses bisnisnya sehingga mahasiswa dan dosen dapat lebih produktif dalam kegiatan akademis.
2. Bagi Perusahaan PT Ecomindo Saranacipta, penelitian ini dapat bermanfaat dalam penerapan tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 2019.
3. Bagi peneliti, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan terkait implementasi tata kelola TI untuk PT Ecomindo Saranacipta yang ditujukan untuk mencapai tujuan perusahaan
4. Bagi peneliti lain yang bergerak dalam sistem informasi pendidikan tinggi, penelitian ini bermanfaat dalam menjelaskan pendekatan yang paling tepat dalam membangun upaya tata kelola di PT Ecomindo Saranacipta