

ABSTRAK

Pentingnya Tata Kelola TI terletak pada perancangan dan kontrol untuk mengukur tingkat kematangan kinerja TI yang telah diterapkan, serta memberikan nilai dan kontribusi bagi *stakeholder* baik dari internal maupun eksternal. PT Ecomindo Saranacipta adalah perusahaan yang bergerak dibidang *Software Developer Service*, yang mengembangkan perangkat lunak. Perusahaan memiliki visi yaitu mengakselerasi gaya hidup digital melalui perusahaan-perusahaan *captive* dan pasar potensial. Oleh karena itu, perusahaan perlu menerapkan sistem kerja yang proaktif, berfokus pada inovasi dan pencapaian, serta memperkuat kerjasama tim. Langkah ini merupakan upaya pencapaian *Good Corporate Governance*. Namun, hingga saat ini PT Ecomindo Saranacipta belum menilai dan menerapkan tata kelola TI dalam operasional perusahaannya. Metode penelitian yang digunakan adalah studi literatur dan semi structured interview, studi literatur dilakukan terhadap berbagai macam jenis buku, jurnal, dan *website*. Sedangkan *semi structured interview* dilakukan dengan wawancara kepada pihak perusahaan mengenai masalah yang ada pada perusahaan, kebutuhan *stakeholder*, hingga kondisi proses bisnis yang ada pada perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang tata kelola TI menggunakan *framework* COBIT 2019 *phase* 1-4 dan berfokus pada domain *Deliver, Service and Support* (DSS). Setelah dilakukannya analisis TI pada perusahaan dengan menilai *design factor*, dan *assessment capability*, ditemukan kesenjangan dari penilaian *capability* tata kelola TI di perusahaan. Pada domain DSS02, Perusahaan belum membuat prioritas insiden. Pada DSS03, perusahaan belum memprioritaskan masalah berdasarkan dampak dan urgensi bisnis. Pada DSS04, Belum adanya dokumen BCP dan DRP sebagai prosedur perlakuan terhadap gangguan atau bencana, dan memastikan kelangsungan bisnis dan pemulihan setelah terjadinya gangguan atau bencana. Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan PT Ecomindo Saranacipta melakukan tinjauan ulang terhadap kondisi tata kelola TI di perusahaan, serta mempertimbangkan hasil rekomendasi perancangan tata kelola TI meliputi rekomendasi dari aspek *people, process, dan technology*.

Kata kunci — Tata Kelola TI, PT Ecomindo Saranacipta, COBIT 2019, DSS.