

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kebaikannya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PROSES *REQUEST FULFILLMENT* MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3 DI DISKOMINFO KOTA BANDUNG”. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan, serta saran dan informasi yang bermanfaat yang telah diberikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga saya tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dan memberikan dukungan dalam setiap proses perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Ibu Falahah, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ryan Adhitya Nugraha, S.T., M.T., CISA. selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar membimbing dan memberikan ilmu yang sangat berharga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bidang Persandian dan Aplikasi Informatika - DISKOMINFO Kota Bandung sebagai objek penelitian dalam Tugas Akhir ini yang telah bersedia memberikan data, informasi, dan waktu yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman penulis selama berkuliah di Telkom University yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis dalam proses perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman kelompok Tugas Akhir Rama Wiguna, Muhammad Ihsan Izzulhaq, Muhammad Ihsan, dan Muhammad Syamaidzar Al Ghifari yang selalu membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. *“The Lord himself goes before you and will be with you; he will never leave you nor forsake you. Do not be afraid; do not be discouraged. Deuteronomy 31:8”*

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap saran dan masukan dari pembaca sebagai perbaikan untuk penelitian di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain yang tertarik dalam mempelajari bidang ilmu terkait dalam penelitian ini.