

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA PROSES *REQUEST
FULFILLMENT* MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3 DI
DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

Oleh:

Valentine Sinaga

1202194237



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023