

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Maxim untuk Peningkatan Layanan Menggunakan Algoritma Naïve Bayes**”. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Sehingga, penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini, tentu tidak akan selesai tanpa adanya bantuan, arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dosen pembimbing Tugas Akhir penulis, Ibu Riska Yanu Fa'rifah, S.Si., M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Deden Witarsyah, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Dosen wali penulis, Bapak Dr. Ilham Perdana, S.T., M.T. yang telah membantu dan membimbing selama masa Pendidikan.
3. Yayasan Hadji Kalla selaku pemberi beasiswa, sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana di Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua dan kakak penulis, Bapak Baso S.Pt., Ibu Nurbaya, dan kakak Vivi Audillah Amd.Kes., yang selalu memberikan dukungan yang tiada hentinya kepada penulis baik itu dari segi moral maupun dari segi materi hingga penulis bisa menyelesaikan studinya dan meraih gelar sarjana.
5. Putri Kurniawati selaku teman kelompok Tugas Akhir penulis, yang selalu bekerjasama dan memberikan banyak arahan dan bantuan sepanjang proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Heryanto selaku *partner* dan *support system* penulis, yang selalu meluangkan waktunya untuk mendengar keluh kesah penulis dan selalu memberikan pengertian serta semangat untuk terus maju dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini sampai meraih gelar sarjana.

7. Nini Astuti S.M, Nurlaila Ramadhani Syam, Bilgis Amatullah, Ulfa Ningsi, Aso Alfian Nur S.H, Razak Nurul Amin, dan Syam Surya selaku sahabat penulis hingga detik ini, yang selalu memberikan semangat dan kebahagiaan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Nisrina Riznawati, Nisrina Hanifah, serta seluruh teman seperjuangan penulis, yang selalu menjadi tempat bertukar informasi dan dukungan selama masa perkuliahan.

Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan pihak terkait lainnya dalam hal menambah wawasan dan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk Tugas Akhir ini. Terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi baik itu secara langsung dan tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini.

Bandung, 24 Juli 2023



Dwivi Afdillah