

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Transportasi <i>Online</i> Paling Sering Digunakan	2
Gambar I.2 Alasan Penggunaan Transportasi <i>Online</i>	3
Gambar II.1 Logo Maxim	17
Gambar III.1 Model Konseptual	28
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	29
Gambar IV.1 Tahap <i>Preprocessing</i> Data	34
Gambar IV.2 Pelabelan Data.....	38
Gambar V.1 <i>Confusion Matrix</i> Rasio 70:30	55
Gambar V.2 <i>Wordcloud</i> Sentimen Positif.....	57
Gambar V.3 <i>Word Cloud</i> Sentimen Negatif	58