

# **TUGAS AKHIR**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PROSES *ACCESS MANAGEMENT* PADA  
DISKOMINFO KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3**

**Oleh:**

**Muhammad Syamaidzar Al Ghifari**

**1202194303**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**