

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Gambar.....	v
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Istilah.....	viii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	5
I.3    Tujuan Tugas Akhir.....	6
I.4    Batasan Tugas Akhir .....	6
I.5    Manfaat Tugas Akhir.....	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
II.1    Pariwisata .....	8
II.1.1    Jenis-Jenis Wisata .....	8
II.2    Google My Business .....	9
II.3    Analisis <i>Multidimensional</i> .....	10
II.4 <i>Machine Learning</i> .....	11
II.4.1    Jenis – Jenis Machine Learning .....	12
II.5 <i>Text Mining</i> .....	12
II.6    Analisis Sentimen .....	13

II.7 <i>Decision Tree</i> .....	14
II.8 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i> .....	18
II.9 Power BI .....	19
II.10 <i>Knowledge Discovery in Databases</i> .....	20
II.11 Pengukuran Kinerja .....	21
II.11.1 <i>Confusion Matrix</i> .....	22
II.12 Perbandingan Algoritma .....	25
II.13 Penelitian Terdahulu .....	27
Bab III METODOLOGI PENELITIAN .....	32
III.1 Kerangka Berpikir .....	32
III.2 Metodologi .....	33
III.3 Sistematisa Penyelesaian Masalah .....	34
III.4 Pengumpulan Data .....	36
III.5 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak .....	37
III.6 Metode Evaluasi .....	37
III.7 Alasan Pemilihan Metode .....	38
III.8 Rencana Jadwal Kegiatan .....	39
Bab IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	40
IV.1 Pengumpulan Data .....	40
IV.2 <i>Preprocessing</i> .....	42
IV.2.1 <i>Remove Missing Value</i> .....	42
IV.2.2 <i>Remove Duplicate</i> .....	42
IV.2.3 <i>Remove symbol</i> .....	43
IV.2.4 <i>Remove Emoji</i> .....	43
IV.2.5 <i>Case Folding</i> .....	44
IV.2.6 <i>Translate</i> .....	45

IV.2.7 <i>Tokenization</i> .....	45
IV.2.8 <i>Stopword</i> .....	46
IV.2.9 <i>Stemming</i> .....	46
IV.3 <i>Data Modeling</i> .....	47
IV.3.1 <i>Data Labeling</i> .....	47
IV.3.2 <i>Exploratory Data Analysis</i> .....	49
IV.3.3 <i>Data Splitting</i> .....	54
IV.3.4 <i>TF-IDF</i> .....	55
IV.3.5 <i>Algoritma Decision Tree</i> .....	60
IV.3.6 <i>Multidimensional</i> .....	62
IV.3.7 <i>Visualisasi Dashboard</i> .....	63
Bab V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	65
V.1 <i>Implementasi Model</i> .....	65
V.2 <i>Evaluasi performa</i> .....	66
V.3 <i>Tree Diagram</i> .....	70
V.4 <i>Visualisasi</i> .....	72
Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
VI.1 <i>Kesimpulan</i> .....	78
VI.2 <i>Saran</i> .....	79
Daftar Pustaka .....	80