

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Model Konseptual Alan Hevner.....	18
Gambar III.2 BPMN Sistematika Penyelesaian Masalah	20
Gambar IV.1 Struktur Organisasi DISKOMINFO kota Bandung	29
Gambar IV.2 Flowchart Pengajuan Sistem Informasi	31
Gambar IV.3 Flowchart Pembuatan Surat di Aplikasi Pesona	31
Gambar V.1 Kebijakan Manajemen Insiden.....	58
Gambar V.2 Prosedur Manajemen Insiden	59
Gambar V.3 Matriks Penilaian Risiko	65