

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PROSES *INCIDENT MANAGEMENT* PADA
DISKOMINFO KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3**

Oleh:

RAMA WIGUNA

1202190086



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023