

## **ABSTRAK**

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi dalam era modern telah mengubah internet menjadi kebutuhan mendasar di berbagai sektor, termasuk pendidikan. SMK Mega Bangsa, sebuah sekolah menengah kejuruan, menggunakan jaringan internet untuk kegiatan belajar mengajar. Namun, jaringan wireless di ruang guru mengalami masalah seperti lambatnya akses, putusnya koneksi tiba-tiba, dan ketidakstabilan. Masalah ini diduga disebabkan oleh banyak pengguna, hambatan fisik, dan konfigurasi bandwidth yang belum optimal. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian ini menggunakan metode Quality of Service (QoS) untuk mengukur performa jaringan berdasarkan throughput, delay, dan packet loss. Hasil analisis QoS akan digunakan untuk evaluasi dan rekomendasi peningkatan kualitas jaringan wireless di SMK Mega Bangsa.

Kata kunci: Analisis, Jaringan wireless, QoS, Wireshark