

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xii
Daftar Istilah	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
I.1 Latar Belakang	14
I.2 Perumusan Masalah	15
I.3 Tujuan Penelitian	15
I.4 Manfaat Penelitian	16
I.5 Batasan Penelitian	16
I.6 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
II.1 Penelitian terdahulu	18
II.2 Manajemen	20
II.3 Risiko	21
II.4 Manajemen Risiko	22
II.5 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	23
II.6 Perbandingan Framework SPBE Dengan Framework ISO	24
II.7 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	25

II.8 Kerangka Kerja Manajemen Risiko SPBE	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
III.1 Metode Pengumpulan Data	33
III.2 Kerangka Konseptual	35
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	37
IV.1 Proses Manajemen Risiko SPBE	37
IV.1.1 Identifikasi Sasaran SPBE	38
IV.1.2 Pelaksanaan Manajemen Risiko SPBE.....	40
IV.1.3 Identifikasi Pemangku Kepentingan.....	41
IV.1.4 Identifikasi Peraturan Perundang Undangan	42
IV.1.5 Penetapan Kategori Risiko SPBE.....	43
IV.1.6 Penetapan Kriteria Risiko SPBE	46
IV.1.7 Penetapan Area Dampak Risiko SPBE	47
IV.1.8 Kriteria Dampak Risiko	49
IV.1.9 Matriks Analisis Risiko SPBE.....	52
IV.1.10 Level Risiko.....	53
IV.2 Penilaian Risiko	53
IV.2.1 Daftar Risiko Sangat Tinggi	54
IV.2.2 Daftar Risiko Tinggi.....	57
IV.2.3 Daftar Risiko Sedang	59
BAB V ANALISIS DAN HASIL PENGUJIAN	70
V.1 Analisis Kesenjangan	70
V.1.1 Analisis Kesenjangan Level Risiko : Sangat Tinggi.....	71
V.1.2 Analisis Kesenjangan Level Risiko : Tinggi	71
V.1.3 Analisis Kesenjangan Level Risiko : Sedang	72
V.2 Rekomendasi	73

V.2.1 Rekomendasi Level Risiko: Sangat Tinggi.....	73
V.2.2 Rekomendasi Level Risiko Tinggi.....	76
V.2.3 Rekomendasi Level Risiko: Sedang	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	88
VI.1 Kesimpulan	88
VI.2 Saran.....	89
LAMPIRAN A	94
A.1 Surat Permohonan penelitian.....	94
A.2 Dokumentasi.....	96
A.3 Permenpan RB NO5 tahun 2020	99
A.4 Pedoman Manajemen Risiko.....	100