

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	x
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	12
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Kegunaan Teoritis	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	13
1.6 Sistematika Penelitian	13
1.7 Periode Penelitian dan Waktu Penelitian	14
1.7.1 Periode Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Komunikasi Interpersonal	16
2.1.2 Kecemasan	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Paradigma Penelitian.....	27

3.2 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.2.1 Subjek Penelitian.....	27
3.2.2 Objek Penelitian	27
3.3 Lokasi Penelitian	28
3.4 Unit Analisis Penelitian.....	28
3.5 Informan Penelitian	28
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data	30
3.7.1 Observasi.....	32
3.7.2 Wawancara.....	30
3.7.2 Dokumentasi	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
3.5.1 Reduksi Data	33
3.5.2 Display Data.....	33
3.5.3 Kesimpulan dan Verifikasi.....	34
3.6 Teknik Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Karakteristik Informan	35
4.1.1 Informan Kunci.....	36
4.1.2 Informan Kunci.....	39
4.1.3 Informan Ahli	41
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Keterbukaan / Openess.....	42
4.2.2 Empati / Empathy.....	46
4.2.3 Dukungan/ Supportiveness	49
4.2.4 Rasa positif / Positiviness	53
4.2.5 Kesetaraan / Equality.	56
4.3Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1Simpulan.....	72
5.2Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74