

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dialog Komunikasi Ketika Menangani Ketetapan Tarif Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jaya Mandiri Kabupaten Sukabumi Oleh Divisi Humas “. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. AdiWijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang sudah memberi peluang bagi peneliti guna melangsungkan penelitian ini dan menggali ilmu di Universitas Telkom.
2. Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis memberi kesempatan bagi peneliti guna melangsungkan penelitian ini dan menggali ilmu di FKB.
3. Kepada Bapak Ayub Ilfandy Imran Ph.D selaku Wakil Dekan II dan sekaligus dosen wali yang sudah memberi peluang bagi peneliti guna mempelajari banyak ilmu di jurusan humas dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.akultas Komunikasi dan Bisnis
4. Bapak Razie Razak, S.Sos. M.Ikom., CIQaR., CIQnR. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Kedua orang tua, adik sekaligus kerabat saudara/i yang telah memberikan dukungan terhadap penyelesaian skripsi saya dimudahkan.
6. Kepada Pak Deny Rachmat S.Ip selaku kepala sub bagian dari PERUMDA AM TJM.
7. Kepada Syifa Afina Eka putri selaku staff adminstrasi dari divisi Humas dan Hukum sekaligus Sahabat saya tercinta.
8. Kang alvian dan ibu Shinta Cahyati sebagai narasumber yang telah meluangkan waktunya untuk melaksanakan wawancara
9. Sahabat – Sahabat saya yaitu Mulyawan Dodi, Icha Khairunnisa, Abizar Rachman, Adam Ghiffari, Allifna dan Alethea yang selalu mendukung dalam keadaan apapun.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta melimpahkan karunia-Nya pada seluruh pihak yang membantu hingga selesainya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu pengetahuan baru dan dijadikan referensi oleh pihak yang membutuhkan dan berkepentingan di bidang yang serupa. Penulis mohon maaf jika terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Atas seluruh saran, doa, serta semangat yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 10 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Mohammad Rezky Ghivarry

NIM 1503184093