

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah P, P. (2021). *Perkembangan Penerapan Uncertainty Reduction Theory Dalam Interaksi Tatap Muka Dan Interaksi Tatap Muka dan Interaksi Dalam Jaringan (Online)*.
- Akbar Ramadhan, G., Fitriana, A., Ilmu Komunikasi Universitas Singaperbangsa Karawang, M., & Ilmu Komunikasi Universitas Singaperbangsa Karawang Abstract, D. (2022). *Pengaruh Komunikasi Pemerintahan Ridwan Kamil Dalam Membangun Personal Branding di Social Media Tiktok dan Instagram. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(15), 255–263. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7049190>
- Astuty. (2021). *Dialog Sebagai Penguatan Kelembagaan*. Buber, M. (1970). *I And Thou*.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2000). *Effective Public Relations* (8th ed.). Prentice Hall.
- Daud, R. F., Khairunnisa, Marini, & Monica, D. (2022). *Teori Ilmu Komunikasi*.
- Devi, S., Lubis, R., Pemasaran, M., & Unggul, P. (2020). *Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Dengan Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kentucky Fried Chicken (KFC) Cabang Titi Kuning Medan*. 7(1).
- Habermas, J. (1984). *The Theory Of Communicative Action Vol. 1*. Hadi, I. prajana. (2020). *Penelitian Media Kualitatif*.
- Heriyadi. (2018). *PERAN TEORI DALAM STUDI KOMUNIKASI*. 16(1).
- Intan, M. E., Sukamto, Y., Fridha, M., & Palupi, T. (2022). *Pengaruh Dialog Menggunakan Bahasa Gaul Terhadap Perilaku Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*. In *RELASI: Jurnal Penelitian Komunikasi* (Vol. 02).
- Kram, K. E., & Isabella, L. A. (1985). *Mentoring Alternatives: The Role of Peer Relationships in Career Development*. In *Source: The Academy of Management Journal* (Vol. 28, Issue 1).
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*.
- Nirmalasari, A. (2020). *Manajemen Krisis Dalam Public Relations: Analisis meta-sitesis Aktivisme Online Crisis Managemen In Public Relations: Meta – Synthesis Analysisi Of Online Activism*

- Nugrahadi, A. (2019). *Uncertainty Reduction Theory dalam Pola Komunikasi Pemain dan Pelatih Sepakbola Usia Dini di PFA (Pasoepati Football Academy)*.  
<http://journal.uad.ac.id/index.php/CHANNEL>Pahleviannur, M. R., Grave, A. De, Saputra, D. N., Sinthania, NS. D., Hafrida Lis, Bano, O. V., Mahardahani, Dr. A. J., Alam Syahirul, M. D., Lisy, M., & Ahyar, D. B. (n.d.). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Rahmawati, I. L. (2017). *Strategi Public Relations Dalam Mengatasi Krisis Kepercayaan Akibat Dari Keluhan Meter (Studi Kasus : PDAM Tirta Dharma Salatiga)*.
- Ramadanty, S. (2014). *Penggunaan Komunikasi Fatis Dalam Pengelolaan Hubungan Di Tempat Kerja*.
- Riska, O. :, Novianti, D., Sondakh, M., & Rembang, M. (2017). *Komunikasi Antarptibadi Dalam Menciptakan Harmonisasi (Suami Dan Istri) Keluarga Di Desa Sagea Kabupaten Halmahera Tengah. 2*.
- Ritonga, mhd ali syahputra, Monang, S., & Azhar, A. A. (2022). *Peran Humas Madrasah Dalam Mengembangkan Brand Image (Studi Kasus Humas Man Labuhanbatu)*  
<https://doi.org/10.47353/bj.v2i4.187>
- Roudhonah, H. (2007). *Ilmu Komunikasi*. Lembaga penelitian UIN Jakarta dengan UIN Jakarta Press.
- Ruth, B. (2017). Kemampuan komunikasi antar pribadi dan motivasi mengajar terhadap kinerja guru sekolah menengah atas Jakarta Timur. *Original Article*, 53(1), 53–59.  
<https://doi.org/10.26539/11136>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Susanto, E. H. (2010). *Komunikasi Manusia : Esensi dan Aplikasi Dalam Dinamika Sosial Ekonomi Politik*. [www.mitrawacanamedia.com](http://www.mitrawacanamedia.com)
- Sutijami, S., Pambudi, D. P., Rosyanti, E., Amelia, V., & Habibullah, A. (2022). *Strategi Komunikasi Pemerintahan walikota tegal dalam penanggulangan pandemi covid-19*.
- Tendean, C. S. (2013). *Peranan Humas Dalam Pencitraan Universitas Sam Ratulangi Manado Oleh*. In *Journal: Vol. II* (Issue 4).
- Tunggal, A. W. (2008). *Dasar-dasar Customer Relationship Management (CRM)*. Harvarindo.
- Widiyowati, E., Kriyantono, R., Bambang, D., & Prasetyo, D. (2018). *Dialog Dan Mediasi : Perspektif Komunikasi Konflik Dalam Strategi Manajemen Konflik*. 6(1), 33–46.
- Wilcox, D. L., Ault, P. H., & Agee, W. K. (2006). *Public Relations: Strategi dan Taktik*. Inteaksara.
- Yin, R. K. (2009). Case Study Research : Design and Methods. In *2009: Vol. VOL. IV*.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Rangkaian Wawancara Untuk Informan Ahli dan Kunci