

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian berbentuk skripsi yang berjudul “**Analisis Pemanfaatan *Social Media Monitoring* Instagram @banksyariahindonesia Sebagai Upaya Pencegahan Kasus *Skimming***”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S.I.Kom. Program Studi Hubungan Masyarakat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan serta doa yang terbaik, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan sebaik mungkin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dalam penulisan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, serta dukungan.

Maka dari itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Adiwijaya S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Kepada Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D., selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Kepada Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd., selaku Ketua Prodi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menggali Ilmu di jurusan Hubungan Masyarakat dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
4. Kepada Bapak Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos.I., M.I.Kom., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan ilmu yang tiada henti.
5. Kepada Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah dan memberikan banyak pelajaran, sabar dalam membimbing saya selama saya menjadi mahasiswa bimbingannya.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama

peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Kepada keluarga peneliti, yaitu Ramlan Aliman, Hartaty Chabir, Afra Nurul Alzena, Afnan Nurul Agharid, dan Razeen Muhammad Sidqi yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti kepada peneliti selama masa perkuliahan terutama untuk menyelesaikan penelitian ini dengan sungguh-sungguh.
8. Kepada keluarga *P2House*, teman-teman kontrakan peneliti yang selalu ada dan tiada henti memberi semangat dan tawaan sehingga peneliti bisa *survive* sampai di titik ini, kepada Dimas Permana, Adib Fauzan, Juandika Julius, Fachrul Setiawan, Ahmad Fauzan, Sico Mendes, dan Wahyudin Rahman, serta terima kasih untuk kalian teman-teman seperantauan di Bandung yang terus mendukung peneliti, kepada Haekal Zefa, Rezky Mandar, dan Yais Syafiq.
9. Kepada sahabat-sahabat peneliti di Makassar, yang selalu menghibur dan menemani selama proses penelitian, kepada Hafidz Althof, Muhammad Alghiffari, Fajrul Huda, Dimas Anggorojati, Zulfkifli Ramadaud, Maulana Mubarak, dan Rifqi Fauzan.
10. Kepada sahabat-sahabat peneliti di Bandung, yang selalu membuat peneliti tertawa dan mengajari banyak hal, kepada Ilham Gumi, Wayamis Putra, Muhammad Yahya Ramadhani, Aldo Khansamaulana, Abshar Lukman, Rafli Haikal, Bonan Bagaskoro, Bony Alyamani, dan Muflih Bilycia.
11. Kepada seluruh rekan mahasiswa Hubungan Masyarakat Angkatan 2019 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Kepada diri sendiri yang mampu bertahan dan berjuang keras untuk melewati berbagai kendala dan rintangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala bantuan yang diberikan baik berupa dukungan dan doa, peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat. Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang setimpal atas segala kebaikan yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa terdapat ketidaksempurnaan dalam penelitian, peneliti juga berharap bahwa riset ini dapat menjadi manfaat bagi pembaca.