

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>III</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VIII</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b><i>IX</i></b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	7
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4    Tujuan Penelitian .....	7
1.5    Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	8
1.5.2    Manfaat Praktis .....	8
1.6    Waktu Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1    Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Social Media Monitoring</i> .....	10
2.1.2    Instagram.....	11
2.1.3 <i>Skimming</i> .....	11
2.1.4 <i>Public Relations</i> .....	12
2.2    Penelitian Terdahulu .....	18

2.3	Kerangka Pemikiran.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Paradigma Penelitian.....	31
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	33
3.3.1	Subjek Penelitian.....	33
3.4	Lokasi Penelitian.....	33
3.5	Informan Penelitian.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6.1	Observasi.....	36
3.6.2	Wawancara.....	37
3.6.3	Dokumentasi .....	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	38
3.8	Teknik Keabsahan Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Karakteristik Informan .....	41
4.2	Hasil Penelitian .....	43
4.2.1	Pemanfaatan <i>Social Media Monitoring</i> Instagram @banksyariahindonesia Sebagai Upaya Pencegahan Kasus <i>Skimming</i> .....	43
4.3	Pembahasan.....	57
4.3.1	Pemanfaatan <i>Social Media Monitoring</i> Instagram @banksyariahindonesia Sebagai Upaya Pencegahan Kasus <i>Skimming</i> .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Saran.....	67
5.2.1	Saran Akademis .....	67
5.2.2	Saran Praktis.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>XVI</b>

**LAMPIRAN.....XIX**