

## KATA PENGANTAR

Pertama, marilah memanjatkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebagaimana mestinya. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu penulis dalam proses pengurusan tugas akhir hingga menyelesaikan tugas akhir, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom yang telah memberikan penulis kesempatan untuk menuntut ilmu Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.pd , selaku Kepala program studi *Digital Public Relations*.
4. Bapak Razie Razak, S.Sos., M.Si selaku dosen wali peneliti sebagai pengganti orang tua saya di kelas PR-04-0 selama perkuliahan.
5. Bapak Aditya Ali., S.Sos, M.Ds selaku dosen pembimbing penelitian ini, yang sudah banyak membantu dalam skripsi ini untuk peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
6. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran serta kritik kepada peneliti dalam skripsi ini sehingga dapat memperbaiki isi dari skripsi ini.
7. Bapak Novian Pratama Umasangadji selaku *marketing public relations* staff Muara Group yang sudah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian ini, serta selaku informan kunci yang telah memberikan waktunya untuk memberikan data dan informasi untuk penelitian ini.
8. Nurul Asyita Sari selaku informan pendukung dalam penelitian yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dalam penelitian ini.
9. Reviona D Affasy selaku informan ahli dalam praktisi *marketing public relations* yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi terhadap penelitian ini.

10. Orang tua tercinta, almarhumah mama yang telah melahirkan penulis yang sangat penulis cintai, dan papa penulis yang sangat pekerja keras dan penyayang yang sangat penulis sayangi, dan seluruh keluarga yang sangat penulis banggakan.
11. Raka Hutomo Barkah, Ni Luh Putu Suntari Devi, Jihan Bunga Ayu, Nabila Meisya, Dinda Lutfiah, Fathiiya Nuralifia Ahmad selaku teman dekat penulis yang sudah selalu setia menemani dan mendukung penulis dari awal perkuliahan.
12. Semua teman seperbimbingan penulis selama penelitian ini yang sudah membantu dan menemani penulis dalam menyusun penelitian ini.
13. Kepada diri sendiri yang sudah mau bekerja sama, berjuang, dan bertahan sampai saat ini.