

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas limpahan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis bisa sampai di titik ini untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Pengelolaan Komunikasi CSR PT.PLN UP3 Garut Melalui Sudut Pandang *Media Richness Theory*”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Wasallam, serta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya.

Penulis menyadari banyak kesulitan dan rintangan dalam penyusunan skripsi ini, namun dengan banyaknya perhatian, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi hingga akhir. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Papah dan ibu tersayang, Endhie Zecha dan Lita Rolita selaku orang tua penulis, atas segala bentuk dukungan, perhatian, kasih sayang, dan do'a yang tidak pernah putus untuk penulis.
2. Nadia Syafira selaku kaka penulis yang sudah memberikan dukungan dan do'a kepada penulis selama proses penelitian.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd., selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Ibu Dr. Amalia Djuwita., Dra., M.M selaku Dosen Wali penulis yang selalu memberikan bantuan dan arahan selama penulis berada di kelas PR-43-01.
7. Ibu Choiria Anggraini., S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing penulis yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis sejak awal hingga akhir penulisan dengan rasa tulus dan penuh kasih sayang tanpa rasa lelah.
8. Bapak Nugroho, Mas Ryan, Pak Yusak, dan Bu Farliza selaku informan penelitian yang sudah membantu dan sangat kooperatif selama pengambilan data penelitian.

9. Leteesha Marthina Ubalaga, S.I.Kom., selaku teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan disaat penulis sedang merasa kesulitan dengan rasa tulus.
10. Adinda Mutiara Tanjung, S.I.Kom., selaku teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan dukungan sejak awal melakukan penelitian dan menjadi penyemangat penulis selama penelitian berlangsung.
11. Teman seperjuangan di Bimbingan CHO 2019 lainnya Audy, Clara, Dhafin, Aufa yang sudah berjuang dan bertahan bersama penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Salma Aulia Rahayu, Shafa Fadhillah, Andika Rizal selaku teman penulis yang selalu memberi semangat dalam proses penulisan dan sebagai teman penulis sejak awal hingga akhir masa perkuliahan selama kurang lebih 4 tahun.
13. Revina Kristia Putri S.Psi , selaku teman penulis yang selalu memberikan dukungan dalam situasi apapun disaat penulis sedang hilang semangat selama masa penelitian.
14. Mulyawan yang telah menjadi salah satu alasan penulis untuk bertahan dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
15. Muhammad Kevin Yudhistira S.T, selaku teman penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
16. Farah Melin, Amel, Piwa selaku teman penulis yang selalu memberikan semangat disaat penulis sedang tidak percaya diri selama proses penelitian.

Bandung, 11 Juli 2023

Danisa Putri Zahwaa