

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	8
I.4 Manfaat Tugas Akhir .....	9
I.5 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
II.1 Literatur Terkait .....	11
II.1.1 Model Bisnis .....	11
II.1.2 Business Model Canvas .....	11
II.1.3 Lean Canvas.....	13
II.1.4 Pemasaran .....	15
II.1.5 Marketing Mix .....	15
II.1.6 Analisis SWOT .....	16
II.1.7 Analisis Lingkungan Bisnis .....	17

II.1.8 Customer Profile .....	17
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah .....	18
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....	20
III.1 Sistematika Perancangan.....	20
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data.....	22
III.1.2 Tahap Pengolahan Data .....	22
III.1.3 Tahap Perancangan Model Bisnis.....	23
III.1.4 Tahap Akhir .....	24
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	24
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	26
IV.1 Profil Bisnis.....	26
IV.2 Deskripsi Data .....	27
IV.2.1 Business Model Canvas Eksisting PT Sila Agri Inovasi .....	27
IV.2.1.1 <i>Customer Segments</i> .....	29
IV.2.1.2 <i>Value Proposition</i> .....	29
IV.2.1.3 <i>Channels</i> .....	30
IV.2.1.4 <i>Customer Relationship</i> .....	36
IV.2.1.5 <i>Revenue Streams</i> .....	37
IV.2.1.6 <i>Key Resources</i> .....	37
IV.2.1.7 <i>Key Activities</i> .....	39
IV.2.1.8 <i>Key Partnership</i> .....	42
IV.2.1.9 <i>Cost Structure</i> .....	42
IV.2.2 Data <i>Customer Profile</i> PT Sila Agri Inovasi.....	43
IV.2.2.1 <i>Customer Profile</i> Pelanggan Individu.....	44
IV.2.2.1 <i>Customer Profile</i> Pelanggan Bisnis .....	48

IV.2.3 Data Lingkungan Bisnis PT Sila Agri Inovasi.....	50
IV.2.3.1 <i>Market Force</i> .....	51
IV.2.3.2 <i>Industry Force</i> .....	53
IV.2.3.3 <i>Key Trends</i> .....	55
IV.2.3.4 <i>Macro-economic Force</i> .....	57
IV.3 Spesifikasi Perancangan dan Standar Perancangan.....	57
IV.4 Proses Perancangan .....	61
IV.4.1 Analisis SWOT <i>Customer Interface</i> .....	61
IV.4.2 Analisis SWOT <i>Value Propositions</i> .....	65
IV.4.3 Analisis SWOT <i>Cost/Revenue Streams</i> .....	69
IV.4.4 Analisis SWOT <i>Company Infrastructure</i> .....	71
IV.5 Perhitungan Bobot, Skor, Matriks TOWS, dan Usulan.....	76
IV.5.1 <i>Customer Interface</i> .....	76
IV.5.2 <i>Value Propositions</i> .....	83
IV.5.3 <i>Cost/Revenue Streams</i> .....	89
IV.5.4 <i>Company Infrastructure</i> .....	95
IV.6 Keseluruhan Strategi Usulan PT Sila Agri Inovasi .....	103
IV.7 Perancangan <i>Value Proposition Canvas</i> .....	112
IV.7.1 <i>Pain Relievers</i> .....	113
IV.7.2 <i>Gain Creators</i> .....	114
IV.7.3 <i>Products and Services</i> .....	116
IV.7.4 <i>Fit Value Proposition dengan Customer Profile</i> .....	116
IV.8 Hasil Rancangan <i>Business Model Canvas</i> Usulan .....	118
BAB V VERIFIKASI DAN VALIDASI HASIL RANCANGAN .....	135
V.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	135
V.2 Validasi Hasil Rancangan .....	135

V.3 Evaluasi Hasil Rancangan .....	140
V.4 Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	141
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	147
VI.1 Kesimpulan .....	147
VI.2 Saran .....	149
DAFTAR PUSTAKA .....	150
LAMPIRAN.....	152