

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	X
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Aspek Akademis.....	8
1.5.2 Aspek Praktis.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian.....	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian.....	49
3.2	Tahapan Penelitian.....	50
3.3	Variabel Operasional.....	52
3.4	Pengumpulan data.....	53
3.5	Tahapan penelitian.....	56
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.7	Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Karakteristik Narasumber.....	64
4.2	Hasil Penelitian.....	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	120
5.2.1	Saran Akademis.....	121
5.2.2	Saran Praktis.....	121
	DAFTAR PUSTAKA.....	123

