

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3    Perumusan Masalah.....	16
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	16
1.5    Tujuan Penelitian.....	17
1.6    Manfaat Penelitian.....	17
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	18
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	20
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	20
2.2    Penelitian Terdahulu.....	23
2.3    Kerangka Pemikiran .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1    Karakteristik Penelitian .....	35
3.2    Operasionalisasi Variabel.....	37
3.3    Tahapan Penelitian .....	39
3.4    Populasi dan Sampel .....	41
3.5    Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	41
3.6    Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51

4.1 Karakteristik Data .....	51
4.2 Hasil Penelitian .....	51
4.3 Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	90