

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul "**ANALISIS SERVICE QUALITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE IPA PADA BUNGSU TOUR & TRAVEL 2023**". Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/d3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M selaku dosen pembimbing tercinta yang memberikan arahan, masukan, nasihat, dan dukungan dalam melaksanakan penelitian penulis sampai selesai.
2. Penguji terhormat, Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., M.M. yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan serta saran yang berharga dalam mengembangkan tugas akhir ini.
3. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM sebagai dosen wali yang menjadi tempat cerita dan keluh kesah penulis dalam menghadapi masalah perkuliahan. Beliau pun banyak memberi dukungan, nasihat serta bantuan besar kepada penulis.
4. Ibu Sri Widaningsih, S. Psi., MM Selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang memberikan banyak bantuan, nasihat, bimbingan dan peran besar kepada penulis dalam menyelesaikan permasalahan kuliah
5. Seluruh Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi, dukungan, serta do'a yang selalu menyertai penulis hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

6. Orang Tua dan Keluarga tercinta, Ayah Rachmat Gumilar dan Ibu Yani Juliaeni serta adik Muhammad Miftahuddin Gumilar dan Bilqis Nabilatusyarifah Gumilar yang selalu mendoakan dan memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman-teman penulis dari Anak Pantai, Aksin, Rizki, Ilham, Dimas, Andri, Toni, dan Dino yang selalu menghibur, mengajak penulis untuk beristirahat sejenak, dan memberikan semangat yang berarti tersendiri bagi penulis.
8. Teman-teman penulis dari Tongkrongan Pertigaan Kamarung, Bobby, Fatur, Boyam, Adul, Dendi, Helmi, Rafi, Aqsal, Oca, Jhoni, Lutfi, Aiw, Tiyo, dan Didik yang selalu menghibur dan memberikan support yang berarti bagi penulis.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran desul kesenipumaan laporan yang akan datang terima kasih.

Bandung, 6 September 2023



Muhammad Farhanuddin Gumilar