

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Laksana, M. F. (2019). *Praktis Memahami Manajemen Pemasaran*. Sukabumi: CVAI Fath Zumar.
- Tjiptono Fandy, Anastasia Diana (2020) *Pemasaran* : Penerbit Andi Yogyakarta
- Danang Sunyoto. 2019. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi dan Kasus)*. Cetakan Ke-3. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Sudarsono, H. (2020). *Buku Ajar: Manajemen Pemasaran*. Jawa Timur: Pustaka Abadi.
- Hery. (2019). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta Pusat: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Tjiptono, F. (2019). *Service, Quality & Customer Satisfaction Edisi 5*. Yogyakarta: Andy.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, M.A., (2019). *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)*, Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Abdullah, T. d. (2019). *Manajemen Pemasaran*. Depok: Penerbit PT Raja Grafindo Persada.
- Daryanto, & Setyobudi, I. (2019). *Konsumen dan pelayanan prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Sugiyono.2019.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta Bandung.
- Nurdin, Ismail dan Sri Hartati.2019. *Metodologi Penelitian Sosial*.Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Handayani, Ririn. 2020. *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Ghozali, Imam.2019. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Penelitian Terdahulu

- Suryani, D.A. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode IPA Pada Transvision Bandung 2018.
- Putri, A.N. (2022). Pengukuran E-Service Quality Aplikasi BSI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode IPA Tahun 2022.
- Wanda, L. (2018). Analisis Kepuasan Konsumen Berdasarkan Dimensi Serviscape Dengan Menggunakan Metode IPA (Studi Kasus Pada Restoran Cepat Saji KFC Cabang Buah Batu Bandung Tahun 2018).
- Nalendra, A.R.A., Givan, B., & Sari, I. (2020). Persepsi Warga Jakarta Terhadap Pelayanan Publik Dengan Metode IPA Dan CSI. *Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*.
- Sahfitri, V. (2017). ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PEMANFAATAN FACEBOOK COMMERCE MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA). *Jurnal Ilmiah Matrik*.
- Wilujeng, F.R., & Rembulan, G.D. (2019) PERANCANGAN MODEL KUALITAS PELAYANAN PUSKESMAS DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD). *JURNAL INTECH*.
- Dedy, A. and Alfandi, Y. 2022. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS HOTEL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SARI ATER HOT SPRINGS RESORT CIATER. *Jurnal Sains Manajemen*.
- Dzikra, F. M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Mobil Ud. Sari Motor Di Pekanbaru. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 11(3), 262–267.
- Armaniah, H., Marthanti, A.S., & Yusuf, F., (2019). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BENGKEL AHASS HONDA TANGERANG. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*. Vol. 2 No. 2 Tahun 2019.
- Chandra, S.M. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Hotel Baliem Pilamo Di Wamena. *Jurnal EMBA*. 3.
- Simbolon, S., dkk. (2022). Pengembangan Produk Rompi Safety Lighting dengan Menggunakan Survei Pasar pada Pekerja Otomotif. *Talenta Publisher*

Website

- Penelitian Deskriptif: Pengertian, Kriteria, Metode, dan Contoh. (2023).
<https://penerbitdeepublish.com/penelitian-deskriptif/>. Diakses pada 10 Juli 2023.
- Memahami Peluang Bisnis di Industri Pariwisata. (2023).
<https://www.cimbniaga.co.id/id/inspirasi/bisnis/memahami-peluang-bisnis-di-industri-pariwisata>. Diakses pada 18 Juni 2023.
- Potensi Bisnis Tour and Travel yang Menguntungkan. (2021).
<https://www.cimbniaga.co.id/id/inspirasi/bisnis/potensi-bisnis-tour-and-travel-yang-menguntungkan>. Diakses pada 18 Juni 2023.
- Bahas Tuntas Industri Pariwisata dari Pengertian Hingga Contohnya. (2021).
<https://www.linovhr.com/industri-pariwisata/>. Diakses pada 18 Juni 2023
- Statistik Wisatawan Mancanegara. (2023). <https://kemenparekraf.go.id/statistik-wisatawan-mancanegara>. Diakses pada 18 Juni 2023.
- Biro Perjalanan - Pengertian, Jenis dan Contohnya. (2022).
<https://kamus.tokopedia.com/b/ biro-perjalanan/>. Diakses pada 18 Juni 2023.