

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE IPA PADA BUNGSU *TOUR & TRAVEL 2023***

**PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun oleh:**

**Muhammad Farhanuddin Gumilar**

**6704202024**



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**