

**ANALISIS *CUSTOMER JOURNEY* PENDAFTAR JALUR VOKASI PADA
UNIVERSITAS TELKOM TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Sophia Mariati Siagian

6704204004



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023