

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Makanan Terhadap Niat Perilaku Pelanggan *Online Food Delivery* Burger King di Kota Bandung Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi.
2. Penguji
3. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M. selaku dosen wali yang terus memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh dosen S1 MBTI yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis menjalani masa studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh staff administrasi program studi MBTI atas dukungan informasi dan administrasi selama penulis mengikuti program pendidikan ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi.
6. Seluruh teman dan kerabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi.
7. Nana dan Hendery yang terus memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi

8. Responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner sehingga penulis dapat memperoleh data pada penelitian ini
9. Semua pihak yang penulis tidak bisa sebut satu persatu yang terus memberikan dukungan, semangat, motivasi, kritik dan saran dalam penulisan skripsi.

Semoga Allah melimpahkan Rahmat daengan segala kebaikan-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam penulisan skripsi. Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna oleh karena ini penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun yang akan berguna bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkenan untuk memanfaatkannya.

Bandung, 26 Maret 2023



Alfrida Wira Kusuma Astuti

1401194173