

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "*Analisis Service Quality Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) pada Kanz Coffee and Eatery Tahun 2023*". Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan D3 Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pembimbing terhormat, Ibu Rennyta Yusiana SE., MM, yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta inspirasi yang berharga dalam menuntun penulis untuk penulisan tugas akhir ini.
2. Penguji terhormat, Bapak Dr. Sampurno Wibowo SE., M.Si, yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan serta saran yang berharga dalam mengembangkan tugas akhir ini.
3. Dosen Wali penulis, Ibu Leni Cahyani S.Sos.I., MM, yang telah memberikan perhatian dan bimbingan dalam perjalanan akademik penulis selama di D3 Manajemen Pemasaran.
4. Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran, Ibu Sri Widaningsih S.Psi., MM, atas arahan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan dalam perjalanan penulisan tugas akhir ini. Keberadaan Ibu sebagai pemimpin dan penasihat telah memberikan inspirasi serta kontribusi berarti dalam meraih kesuksesan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman berharga kepada penulis selama proses belajar-mengajar di perguruan tinggi ini.
6. Orang Tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, doa, nasehat, dan kesempatan bagi penulis untuk mendapatkan pendidikan yang baik, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Selain itu, penulis juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada adik-adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
7. Ibu Nefa, selaku pemilik *Kanz Coffee and Eatery* yang selalu siap memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis sehingga proyek akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Figlia, Gaizka, Sophia, Rayi, Fani, dan Febby yang selalu memberikan dorongan, dukungan, motivasi, serta mendampingi penulis agar dapat segera menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
 9. Teman seperbimbingan, Diah dan Ami yang selalu memberikan dukungan dan berjuang bersama dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini bersama-sama.
 10. Teman penulis dari SMA sampai sekarang, Jasmine, Junita, Adel, Farsya, Dewi, dan Bella yang selalu menghibur, mengajak penulis untuk beristirahat sejenak, dan memberikan semangat yang berarti tersendiri bagi penulis.
 11. Teman penulis dari SMP sampai sekarang, Nabila, Nizma, Diva, dan Ilka yang selalu menghibur, memberikan semangat, dan motivasi kepada penulis, meskipun terpisah jarak satu sama lain.
 12. Teman-teman lainnya yang ikut memberikan semangat, dukungan, dan doa kepada penulis.
- Semoga tugas akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat tugas akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 15 Agustus 2023



Awfa Azka Nurianputri