

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Alma, B. (2021). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: CV Alfabeta.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia.
- Daryanto. (2021). *Konsumen dan Pelayanan Prima (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Djaali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Jawa Timur: Unitomo Press.
- Kotler, P. &. (2016). *Principles of Marketing (18e global edition)*. Pearson Education Limited.
- Kotler, P. K. (2022). *Marketing Management (16e)*. Pearson Education Limited.
- Limakrisna, N., & Parulian Purba, T. (2019). *Manajemen Pemasaran: Teori dan Aplikasi dalam Bisnis di Indonesia Edisi 3*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sari, D. C. (2021). *Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Sudarsono, H. (2020). *Buku Ajar: Manajemen Pemasaran*. Jawa Timur: Pustaka Abadi.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2019). *Service, Quality & Customer Satisfaction Edisi 5*. Yogyakarta: Andy.
- Tjiptono, F. (2022). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2020). *Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

### Penelitian Terdahulu

- Azizah, S. M. (2020). *Analisis Service Quality dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA) studi kasus pada konsumen BTW Cafe Cimahi Tahun 2020*.
- Imansari, D. (2020). *Analisis Service Quality dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA) pada Lalune Coffee & Luncheonette Tahun 2020*.
- Milana, N. d. (2021). *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan pada Café Siesan dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan TRIZ*.

Ratna Wati Simbolon, S. S. (2022). *Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelaksanaan Proses Pembelajaran Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Studi Kasus: AMIK Medan Business Polytechnic)*.

Rembulan, F. R. (2019). *Perancangan Model Kualitas Pelayanan Puskesmas dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Quality Function Deployment (QFD)*.

Simbolon, S. M. (2022). *Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelaksanaan Proses Pembelajaran Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Studi Kasus: AMIK Medan Business Polytechnic)*.

## **Website**

*Jumlah Usaha Restoran, Rumah Makan, dan Cafe Berdasarkan Kabupaten/Kota di Jawa Barat*. (2022). Retrieved from Open Data Jabar: <https://opendata.jabarprov.go.id>

*Kanz Coffee and Eatery*. (2023). Retrieved from Google: [https://www.google.com/search?gs\\_ssp=eJzj4tVP1zc0zDAuSzMqTyozYLRSNagwSjWzSLU0TzYyN0pNMUtKsTKoSDQ3MzW1TDVKMzQzTk0yNvfizk7Mq1JIzk9LS00FAIjPE7g&q=kanz+coffee&oq=&aqs=chrome.0.46i39i175i199i362i524j35i39i362i52417.4191j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?gs_ssp=eJzj4tVP1zc0zDAuSzMqTyozYLRSNagwSjWzSLU0TzYyN0pNMUtKsTKoSDQ3MzW1TDVKMzQzTk0yNvfizk7Mq1JIzk9LS00FAIjPE7g&q=kanz+coffee&oq=&aqs=chrome.0.46i39i175i199i362i524j35i39i362i52417.4191j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

*Kondisi Industri Pengolahan Makanan dan Minuman di Indonesia*. (2022). Retrieved from Kementerian Keuangan RI: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id>