

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 1. 1</b> Jumlah Restoran, Rumah Makan, dan Café di Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Barat Tahun 2019 – 2021.....	4
<b>TABEL 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	16
<b>TABEL 3. 1</b> Operasional Variabel .....	17
<b>TABEL 3. 2</b> Uji Validitas Service Quality Harapan dan Kenyataan.....	21
<b>TABEL 3. 3</b> Uji Reliabilitas Service Quality Harapan .....	22
<b>TABEL 3. 4</b> Uji Reliabilitas Service Quality Kenyataan.....	22
<b>TABEL 3. 5</b> Kriteria Interpretasi Skor.....	23
<b>TABEL 4. 1</b> Analisis Deskriptif Atribut Harapan .....	30
<b>TABEL 4. 2</b> Analisis Deskriptif Atribut Kenyataan.....	31
<b>TABEL 4. 3</b> Penilaian Harapan dan Kenyataan serta Tingkat Kesesuaian Dimensi Kualitas Layanan .....	32
<b>TABEL 4. 4</b> Perhitungan Rata-rata Penilaian Kinerja dengan Kepentingan.....	34