

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1. 1</b> Foto Kanz Coffee and Eatery.....	1
<b>GAMBAR 1. 2</b> Maps Kanz Coffee and Eatery .....	2
<b>GAMBAR 1. 3</b> Logo Kanz Coffee and Eatery.....	3
<b>GAMBAR 1. 4</b> Menu Kanz Coffee and Eatery.....	3
<b>GAMBAR 1. 5</b> Ulasan Keluhan Konsumen Kanz Coffee and Eatery .....	6
<b>GAMBAR 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	15
<b>GAMBAR 3. 1</b> Tahapan Penelitian .....	18
<b>GAMBAR 4. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
<b>GAMBAR 4. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
<b>GAMBAR 4. 3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	29
<b>GAMBAR 4. 4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan saat ini.....	29
<b>GAMBAR 4. 5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	30
<b>GAMBAR 4. 6</b> Garis Kontinum Analisis Deskriptif Harapan .....	31
<b>GAMBAR 4. 7</b> Garis Kontinum Analisis Deskriptif Kenyataan.....	32
<b>GAMBAR 4. 8</b> Diagram Kartesius Tingkat Harapan dan Kenyataan .....	36