

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya Laporan Skripsi dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom Bandung

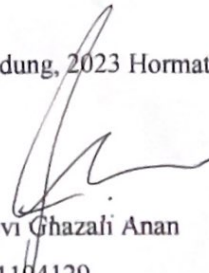
Dalam mengerjakan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak kritik, saran, serta bimbingan dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Ir, Nora Amelda Rizal, MSAE., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Bapak Suhal Kusairi, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M. selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya serta memberikan arahan dan saran yang membangun.
6. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M selaku dosen penguji 2 yang juga telah meluangkan waktunya serta memberikan saran dan kritik.
7. Bapak Herry Irawan Ir., M.M., M.T. selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis sejak awal masuk perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang tidak lelah memberikan ilmu

dan Informatika Universitas Telkom yang tidak lelah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan

9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua penulis, Ibu Ivana Wati yang selalu mengingatkan penulis untuk tetap semangat dan Bapak Rahmatullah yang senantiasa memberi nasihat, dukungan doa, dukungan finansial, dan semangat kepada penulis, serta kaka dan adik penulis yang selalu memberikan semangat penulis mengerjakan tugas akhir.
10. Kepada pacar penulis yaitu Puspa yang senantiasa mendengarkan keluhan terkait hambatan yang dirasakan penulis selama pengerjaan tugas akhir, yang selalu senantiasa menemani pengerjaan disaat penulis sedang butuh teman, dan tentunya senantiasa memberikan semangat dari awal pengerjaan hingga selesainya tugas akhir.
11. Kepada Youtuber Windah Basudara yang videonya selalu menemani dan menghibur penulis saat sedang mengerjakan tugas akhir sendirian

Bandung, 2023 Hormat Penulis,



Ghovi Ghazali Anan

1401194129