

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGGUNA TWITTER TERHADAP TRAGEDI KANJURUHAN MALANG MENGGUNAKAN SENTIMENT ANALYSIS DAN TOPIC MODELLING”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua yang terus memberikan support, semangat, material, dan lain sebagainya sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu dalam membimbing saya menyelesaikan skripsi saya, membantu dan memberikan pengarahan terkait dengan penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Drs. Palti MT Sitorus M.M selaku dosen wali saya yang telah membantu mempermudah dan melancarkan segala urusan saya di universitas maupun pada skripsi saya ini
5. Bapak H. Nanan, Ibu Hj. Nanan, dan seluruh tim JKR, Galuh, Juwan, Iqlima, Endah, Anggita, Rachma, Razak, Farhan, Darma, Dimas, Reysa, Vizkia.
6. Kepada rekan, teman, dan sahabat saya yang membantu memberikan semangat serta bantuannya dalam menyelesaikan skripsi saya. Sevina, Thoriq, Julius, Akbar, Rafiansyah, Saiful Gojin, Gibeh. Sofia, May, Arin, Andin, Aqirah, serta pihak-pihak dan rekan seperjuangan lainnya semua yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu-satu disini, yang telah

berkenan dalam membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini.

Saya sebagai penulis sadar bahwa penelitian saya masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan baik dalam tata cara penulisan, bahan penelitian, dan lain sebagainya terkait penelitian saya. Oleh karena itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi untuk kedepannya. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya kepada mahasiswa Telkom University serta bagi khalayak umum

Bandung, 06 Agustus 2023



Moch. Syahdan Ilmanizar

