

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>1</b>
1.1.1 Media Sosial Twitter .....	<b>1</b>
1.1.2 Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	<b>2</b>
1.1.3 Tragedi Kanjuruhan Malang .....	<b>2</b>
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	<b>2</b>
1.3 Rumusan Masalah .....	<b>15</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>17</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>17</b>
1.5.1 Aspek teoritis .....	<b>17</b>
1.5.2 Aspek praktis.....	<b>17</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	<b>18</b>
2.1.1 Sentiment Analysis .....	<b>18</b>
2.1.3 Public Opinion .....	<b>18</b>
2.1.4 Manajemen Data .....	<b>19</b>
2.1.5 Big Data .....	<b>19</b>
2.1.6 Topic Modelling.....	<b>20</b>
2.1.7 Text Mining.....	<b>21</b>
2.1.8 Social Network Analysis .....	<b>21</b>
2.2. Penelitian terdahulu.....	<b>21</b>
2.3 Kerangka Penelitian .....	<b>34</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	36
3.3 Tahapan Penelitian .....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.4.1 Populasi .....	38
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Preprocessing Data.....	39
3.6.2 Sentiment Analysis .....	40
3.6.3 Topic Modelling.....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Karakteristik Penelitian .....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	43
4.2.1 Hasil Sentiment Analysis .....	43
4.2.2 Hasil Topic Modelling.....	45
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	47
4.3.1 Pembahasan Sentiment Analysis .....	47
4.3.2 Pembahasan Hasil Topic Modelling.....	48
4.4 Perbandingan Hasil Penelitian .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.1.1 Kesimpulan Sentiment Analysis .....	53
5.1.2 Kesimpulan Topic Modelling .....	53
5.2 Saran .....	44
5.2.1 Saran Aspek Teoritis.....	54
5.2.2 Saran Aspek Praktis .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>