

ABSTRAK

Tragedi kanjuruhan malang merupakan sebuah kecelakaan dan sebuah tragedi yang cukup mengerikan dalam olahraga sepakbola di Indonesia, dimana ratusan nyawa melayang begitu saja dalam dunia olahraga yang harusnya menjadi tontonan hiburan bagi masyarakat. Kejadian ini menjadi perbincangan publik di Indonesia bahkan dunia, khususnya pada media sosial *twitter* kejadian ini langsung masuk dalam daftar trending nomor 1 di Indonesia, berbagai ucapan belasungkawa sampai dengan opini mengenai penyebab dari tragedi tersebut terjadi diungkapkan oleh para pengguna *twitter*, sampai-sampai menyangkut instansi kepolisian Indonesia sebagai satuan keamanan pada kejadian tersebut dan juga PSSI sebagai penanggung jawab pengelolaan sepakbola di Indonesia. Tentunya dari ramainya publik yang membicarakan kejadian tersebut menjadi sebuah pertanyaan bagaimana respon dan apa saja opini yang di keluarkan oleh para pengguna *twitter* terkait dengan kejadian tragedi kanjuruhan malang sebagai objek penelitian.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana respon yang dikeluarkan oleh para pengguna *twitter* terkait dengan kejadian tragedi kanjuruhan malang, apakah mengarah ke arah positif, negatif atau netral, serta mengetahui apa saja topik yang di bahas atau dibicarakan terkait dengan kejadian tersebut.

Dalam penelitian ini untuk mencapai tujuan dari penelitian, penulis menggunakan metode *sentiment analysis* untuk mengetahui respon para pengguna *twitter* mengarah ke arah positif, negatif, ataupun netral. Selain itu juga penulis memakai metode *Topic Modelling* sebagai metode untuk mengetahui apa saja topik pembicaraan yang dibahas pengguna *twitter* terkait dengan kejadian tragedi kanjuruhan.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, didapatkan hasil analisis dari 10.918 data cuitan (*teks*) yang diungkapkan para pengguna *twitter*, mendapatkan respon negatif mengenai kejadian tersebut, hal ini didukung dengan hasil akurasi penelitian sebesar 97% dan presisi sebesar 88%. Berdasarkan hasil pengolahan *topic modelling* didapatkan 5 topik utama dengan kata kuncinya, dimana dari 2 topik utama mengarah ke instansi kepolisian Indonesia dan 1 topik utama lain mengarah kepada PSSI selaku organisasi pengelolaan sepakbola di Indonesia.

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai tanggapan para pengguna media social *twitter* terhadap kejadian tragedi kanjuruhan malang, dimana kejadian tersebut akan memberikan pendapat yang negatif baik kepada kepolisian Indonesia serta PSSI. Selain itu, diharapkan juga penelitian ini dapat menjadi informasi bagi kepolisian dan PSSI mengenai suatu kejadian yang tentunya melibatkan 2 instansi tersebut, dan peneliti juga berharap penelitian ini dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya mengenai topik atau metode yang serupa.

Kata kunci: *Sentiment Analysis, Twitter, Topic Modelling, Tragedi Kanjuruhan.*

