

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) PADA TIKTOK  
SHOP @EIGERADVENTURECOM TAHUN 2023**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun oleh:**

**Aretha Dewani Bhanuwati**

**6704204105**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**