

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul “Analisis Kualitas Pada UMKM Yuridi Craft di Kota Bandung Tahun 2023”. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan Diploma/D3 Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong dari berbagai faktor seperti semangat, masukan dan juga bantuan kepada penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Widya Sastika, S.T. M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, kesabaran, dorongan dan perhatiannya untuk membimbing dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Sampurno Wibowo, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan memberikan masukan serta saran hingga laporan tugas akhir ini menjadi lebih baik dan layak untuk dipublikasikan.
3. Ibu Rennyta Yusiana SE., M.M selaku dosen wali yang telah memberi motivasi, dorongan, pengarahan dan perhatiannya kepada penulis mengenai penyelesaian laporan tugas akhir.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran
5. Seluruh Dosen pengajar program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ilmu Terapan
6. Bapak Munahir dan Ibu Carsiyem selaku orang tua dari penulis yang tidak hentinya memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, doa dan semua ketulusan hal baiknya kepada penulis.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran Angkatan 2020 khususnya teman-teman D3MP-44-01 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Aurel dan Tita selaku sahabat di kelas penulis yang telah berproses bersama didampingi moment indah semasa perkuliahan.
9. Nuri selaku teman dekat penulis yang telah membantu dan mendengarkan keluhan penulis selama pengerjaan proposal akhir berlangsung.

10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari bahwa Laporan Proyek akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terimakasih.

**Bandung, 03 Agustus 2023**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sutanti Wulandari', with a large 'S' and 'W'.

**Sutanti Wulandari**