

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang di berikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul **“Analisis *Service Quality* Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)* Pada PT Clandestin Kreasi Mandiri Tahun 2023”**. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/D3 pada program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Dapat selesainya laporan proyek akhir ini karena banyaknya dukungan dan partisipasi serta motivasi dari semua pihak, dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan arahan, nasihat serta masukan kepada penulis sampai selesainya Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Sampurno Wibowo SE., M.Si selaku Dosen Penguji sudah menyempatkan waktunya untuk hadir di sidang saya.
3. Ibu Leni Cahyani S.Sos.i.,M.M selaku Dosen Wali saya yang juga membantu dalam proses pembelajaran dari semester awal sampai dengan semester akhir ini
4. Kedua orang tua ibu Irawati, bapak Oktarinus Tarigan dan kakak tercinta Kavita Rehmuliana Tarigan yang meberikan dukungan, dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek akhir ini
5. Viona duta iswara, Auriel sekar, Ade bora ju, Ainul atiyah, Abrar, Hafizh Java, Rio, Danil, Marlek, Aurel, Nopal, Rama, Ryan dan Gadhirangga Terima kasih telah menemani dan mewarnai hari hari saya selama di batam, serta memberi dukungan yang tak tehingga.
6. Sophia, Fani Rahmadany, Awfa Azka, Gaizka, Rayi Ageng, Figlia Terima kasih telah membimbing penulis ke jalan yang benar selama sesaat. Sudah menjadi teman yang pengertian selama penulis berada di Bandung.
7. Abdullah, Bayu, dan Bimo,teman-teman PT MCS yang selalu membantu penulis selama masa perkuliahan saat di kelas. Selalu menghibur dan memberikan warna selama masa perkuliahan.

8. Umartaqi Makarim, Syahdan Ridho, Dewa Theisyata, Farhan Gani, dan Fandi Terima kasih telah menjadi teman di masa-masa akhir perkuliahan penulis. Menemani penulis menyelesaikan tugas akhir hingga pagi dan menghibur penulis agar tidak stress.
9. Teman-teman MP44-05 yang telah memberikan informasi serta memori yang indah semasa perkuliahan

Bandung,
yang membuat pernyataan



Febby Oktalina BR Tarigan

6704204067