

DAFTAR PUSTAKA

REFERENSI BUKU:

Fatihudin , D., & Firmansyah , A. (2019). *Pemasaran jasa(strategi, mengukur kepuasan dan loyalitas pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish.

Firmansyah, H. e. (2022). *Teori Marketing* . Bandung : Widya Bhakti Persada.

Hasan , S., & Awalia , S. (2022). *Pemasaran Jasa* . Purwokerto : CV. PENA PERSADA.

Kotler, P., & Amstrong, G. (2021). *Principles of Marketing* . London: Pearson.

Kotler, P. &. (2016). *Principles of Marketing (18e global edition)*. Pearson Education Limited.

Sudarsono, H. (2020). *Manajemen Pemasaran*. Pustaka Abadi.

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta .

Sulistiyowati, W. (2018). *Buku Ajar Kualitas Layanan: Teori Dan Aplikasinya*. Sidoarjo : UMSIDA PRESS.

Wardhana, H. A., & Rochmi , A. (2022). *Manajemen Pemasaran (Membangun Loyalitas Pelanggan)*. Media Sains Indonesia.

Widiasworo, E. (2019). *Menyusun Penelitian Kuantitatif untuk Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta : Araska .

REFERENSI JURNAL:

Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM e-ISSN: 2745-7257 Vol. 1, No. 2,
Desember 2020

Yulianto, A. D. (2017). Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kentucky Fried Chicken (KFC) Surabaya, 1–15.

Nuryyanti, A. (2022). Analisis Service Quality Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada Atmosphere Beauty kota Bukittinggi Tahun 2022, Bandung.

Yanti, P. D. (2022). Analisis Service Quality Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada RWFOOD Kota Batam Tahun 2022, Bandung.

Sitohang, F.M. (2022). Analisis Service Quality dengan Menggunakan Metode Importance Analysis (IPA) pada SMK Telkom Bandung Studi Kasus pada Penerimaan Peserta Didik Baru SMK Telkom Bandung Tahun 2022, Bandung.

Azizah, S.M.N. (2020). Analisis Service Quality dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Studi pada Konsumen BTW Café Cimahi Tahun 2020, Bandung.

Akmalda, R. (2022). Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan melalui Kualitas Layanan Kona Gelato and Coffee Cimahi 2022, Bandung.

REFERENSI WEBSITE:

<https://poltekarprima.ac.id/perkembangan-event-di-indonesia/>

<https://glints.com/id/lowongan/serba-serbi-event-planner/>

<https://www.gatra.com/news-447368-gaya-hidup-jasa-event-planner-dibalik-wisata-perusahaan-->