

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* PADA PT CLANDESTIN KREASI MANDIRI
TAHUN 2023**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Febby Oktalina BR Tarigan

6704204067



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023