

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim*, dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt., atas rahmat dan karunia-Nya yang hingga saat ini masih memberikan nikmat hidup dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proyek akhir dengan judul Analisis Kepuasan Konsumen Indihome di Kota Bandung Tahun 2023 (Sudi Pada Telkom Regional III Jawa Barat). Proyek ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat berkas dan dokumen dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pimpinan Universitas Telkom khususnya kaprodi dan dosen-dosen Program Studi Manajemen Pemasaran atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan selama ini. Ucapan terimakasih juga penulis haturkan kepada semua pihak yang telah mendukung serta membimbing penulis selama proses penyelesaian laporan magang ini hingga selesai. Ucapan terimakasih penulis sampaikan pada :

1. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S. Pd , S.E., M.M., QWP selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa membantu dan memberikan arahan dan dukungan kepada penulis dalam proses penulisan proyek akhir ini.
2. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M selaku dosen penguji program studi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M selaku dosen wali yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.SI selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Seluruh dosen program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya.

6. Kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan proyek akhir ini.
7. Seluruh karyawan PT. Telkom Indonesia Regional III yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing selama proses penyusunan proyek akhir.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan, semoga selalu dilimpahkan rahmat dan karunia Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proyek akhir ini masih jauh dari kata sempurna serta di dalamnya masih terdapat kesalahan yang penulis lakukan baik secara sengaja atau tidak disengaja. Maka dari itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan penyusunan proyek selanjutnya agar laporan yang penulis buat menjadi lebih baik. Penulis berharap proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 22 Mei 2023



Roihanah Amaturrehman