

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo PT Telkom Indonesia Tbk.....	2
GAMBAR 1.2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	8
GAMBAR 1.4 Top Brand Provider Internet	10
GAMBAR 1.5 Data Jumlah Churn Out IndiHome 2021	11
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	23
GAMBAR 3.1 Garis Kontinum	38
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	41
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Subvariabel Attributes Related to Product	46
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Attributes Related to Service	48
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Attributes Related to Purchase.....	51