

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran tuhan yang maha esa karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) pada Caffe & Resto Wirajuara”**.

Laporan ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak dukungan, ide-ide, informasi dan motivasi kepada saya. Maka dari itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Riska Aprilina ST. MSi. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan kepada saya dalam proses menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bethani Suryawardani SE., MM. selaku dosen penguji yang memberikan wawasan tambahan serta dorongan, memberikan pengarahan dan sebagai pengajar saya selama di D3 Manajemen Pemasaran.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM. selaku kepala prodi D3 Manajemen Pemasaran dan dosen penguji yang telah memberikan arahan serta wawasan untuk motivasi
4. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, pengajaran dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Keluarga besar terutama kedua orang tua dan adik tersayang yang telah memberikan banyak bantuan moril maupun materil.
6. Kepala Caffe & Resto Wirajuara Kak Erlang yang telah memberikan izin dan memberikan informasi tentang tempat objek penelitian.
7. Seluruh konsumen Caffe & Resto Wirajuara yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Nita, Faris, Deva, Dika dan Erul yang memberikan support dan ide-ide dalam menyusun laporan ini.
9. Teman-teman dekat yang tidak bisa disebutkan satu per satu karena telah memberikan dukungan dan banyak ide-ide.

Saya menyadari bahwa laporan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna maka dari itu izinkan saya untuk mrngucapkan permohonan maaf. Saya berharap besar laporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pengetahuan pembaca.

Bandung, 28 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Akhmad Wildan Arief Nurzaman'. The signature is stylized and cursive, with a large initial 'A' and 'W'.

Akhmad Wildan Arief Nurzaman