

**ANALISIS KEPUASAN KONSUME TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) PADA CAFFE & RESTO
WIRAJUARA 2023**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Akhmad Wildan Arief Nurzaman

6704204006



**Telkom
University**

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023