

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul **“ANALISIS SERVICE QUALITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE IPA(IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) STUDI PADA 18 COFFEE AND BEVERAGES KABUPATEN BANDUNG TAHUN 2023”** Tujuan penulian ini yaitu memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Karena tanpa dukungan dan bantuan serta dorongan dari mereka, penulis belum tentu bisa menyelesaikan kegiatan ini dengan baik. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang membantu :

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabarnya memberikan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan arahan, nasihat serta masukan kepada penulis sampai selesainya Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M. selaku Dosen Penguji sudah menyempatkan waktunya untuk hadir di sidang saya.
3. Ibu Leni Cahyani S.Sos.i.,M.M selaku Dosen Wali saya yang juga membantu dalam proses pembelajaran dari semester awal sampai dengan semester akhir ini
4. Ibu Sri Widaningsih, S.psi., M.M selaku Kepala Progam Studi D3 Manajemen Pemasaran tahun 2022, Univeristas Telkom
5. Kedua orang tua dan adik-adik saya yang meberikan dukungan, dorongan dan doa sehingga penulis menyelesaikan laporan tugas akhir ini
6. Hilmy Atha Al-Harits, Ariz Rahman Hasraf, Juliantz Ilham Prasetyo, Muhammad Iqbal Arqoun, Ahmad Rizky Salman, Adib Dwi Nurcahyo, Nanda Sukarno Wijaya terimakasih atas kesabaran nya mendengarkan keluhan dan ke khawatiran saya, memberikan semangat, serta mengerti saat saya harus mengorbankan waktu untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini
7. Bayu Asliza Fadila, Febby Oktalina Br Tarigan, Aryo Bimo Jatikusumo, Rayi Ageng Betari, Fani Rahmadany Permatasari, Awfa Azka Nurianputri yang selalu siap mendengarkan, menemani dan mewarnai hari saya dengan penuh canda tawa