

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	13
Gambar 1.2 Menu 18 Coffee and Beverages	13
Gambar 1.3 Daftar Menu 18 Coffee and Beverages	14
Gambar 1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
Gambar 1.5 Rating dan ulasan 18 Coffee and Beverages	17
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	37
Gambar 3.2 IPA Quadrant.....	43
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	47
Gambar 4.2 Usia Responden	48
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	48
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden.....	49
Gambar 4.5 Jumlah Frekuensi Kunjungan Responden	49
Gambar 4.6 Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Berwujud	54
Gambar 4.7 Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Empati	55
Gambar 4.8 Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Kehandalan	56
Gambar 4.9 Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Keresponsifan	57
Gambar 4.10 Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi Keyakinan.....	59
Gambar 4.11 Garis Kontinum Rata-Rata Persentase Keseluruhan Atribut Kenyataan ...	60
Gambar 4.12 Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi Berwujud.....	61
Gambar 4.13 Garis Kontinum Atribut Harapan Empati.....	62
Gambar 4.14 Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi Kehandalan	63
Gambar 4.15 Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi Keresponsifan	65
Gambar 4.16 Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi Keyakinan	66
Gambar 4.17 Garis Kontinum Rata-Rata Keseluruhan Atribut Harapan.....	67
Gambar 4.18 Matriks Importance Performance Analysis	73